

TÉRMINOS Y CONDICIONES: DUO DEPORTIVO (la “Actividad”)

Organizador:	Rush Street Interactive Colombia S.A.S., sociedad autorizada por Coljuegos para la operación de juegos de suerte y azar utilizando la marca Rushbet.
Vigencia:	La Actividad estará vigente del 1 al 30 de septiembre de 2026. Durante este período, los participantes podrán participar todos los días, siempre que cumplan con las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Se tendrán en cuenta únicamente los depósitos y apuestas realizados dentro de la vigencia de la Actividad.
Lugares aplicables:	Promoción válida únicamente en Centros de Experiencia Rushbet en Colombia. https://ayuda.rushbet.co/hc/es/articles/360018983613-Locales-Rushbet-en-Colombia
Plataforma:	Rushbet.co
Participantes:	Podrán participar en la Actividad las personas que cumplan con todos estos requisitos: (i) Personas naturales; (ii) Mayores de edad (mayor de 18 años); (iii) Con cédula de ciudadanía, pasaporte, cédula de extranjería o cualquier documento de identidad equivalente debidamente expedido por las autoridades colombianas o reconocido en Colombia; (iv) Registrados en la Plataforma con una cuenta activa, siempre que NO se encuentre en ninguna de las siguientes situaciones: (i) autoexcluido o con restricciones vigentes derivadas del programa de Juego Responsable; (ii) con cuenta suspendida o bloqueada por investigación; (iii) con proceso de verificación de identidad pendiente o en curso; (iv) con restricciones vigentes derivadas del programa de LA/FT/FPADM. (v) Que cumplan con los presentes Términos y Condiciones. Frecuencia de participación: Cada usuario podrá participar en la Actividad una (1) vez por día durante la vigencia de la Actividad. Para cada participación, el usuario deberá realizar un depósito independiente que cumpla con las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
Mecánica de la Actividad:	Durante la Vigencia, el Participante que cumpla con todos los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones podrá recibir una (1) apuesta gratuita de COP \$20.000 para cuatro (4) eventos, acreditada en su cuenta de usuario de la Plataforma. Requisitos para participar: Para ser elegible a la apuesta gratuita, el Participante deberá:

- (i) Realizar un depósito en una misma transacción por un valor mínimo de COP \$50.000 en cualquiera de los Centros de Experiencia Rushbet autorizados en Colombia.
- (ii) Efectuar dicho depósito en una sola transacción y dentro de la vigencia de la Actividad.
- (iii) Para cumplir el requisito promocional, el Participante deberá apostar la totalidad del depósito mínimo (COP \$50.000) en eventos pertenecientes, como mínimo, a dos disciplinas deportivas diferentes (por ejemplo: fútbol y tenis, fútbol y baloncesto o tenis y béisbol) que se disputen y finalicen ese mismo día (hora Colombia), con cuota mínima de 2.00 en el total del parlay.
- (iv) Todos los eventos apostados deben disputarse y finalizar el mismo día (hora Colombia).

Reglas del depósito y la apuesta:

- La totalidad del depósito mínimo de COP \$50.000 deberá ser utilizada en apuestas válidas. No se considerará cumplido el requisito cuando exista saldo del depósito mínimo sin apostar.
- Las apuestas deberán distribuirse entre diferentes eventos deportivos de mínimo dos (2) deportes diferentes que se disputen y finalicen el mismo día de la apuesta (hora Colombia).
- Solo se tendrán en cuenta apuestas efectivamente evaluadas (ganadas o perdidas). No serán válidas para esta Actividad las apuestas canceladas, anuladas, declaradas void o aquellas sobre las que se haya aplicado cash-out.
- Las apuestas que contengan eventos anulados, cancelados o declarados void no serán tenidas en cuenta para el cumplimiento de los requisitos de la Actividad.

Solicitud y acreditación de la apuesta gratuita:

- El cumplimiento de los requisitos no genera la acreditación automática de la apuesta gratuita.
- El Participante deberá solicitar la acreditación a través de cualquiera de los Centros de Experiencia Rushbet, a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que haya cumplido la totalidad de los requisitos.
- Una vez validado el cumplimiento de las condiciones de la Actividad y recibida la solicitud dentro del plazo establecido, la apuesta gratuita será acreditada en la cuenta del Participante.

	• Si al momento de cumplir los requisitos el Participante tiene un bono activo incompatible con la acreditación de la apuesta gratuita, deberá igualmente presentar la solicitud dentro del plazo señalado. Una vez desaparezca la incompatibilidad, el Organizador validará la procedencia de la acreditación. Condiciones apuestas gratuitas: Instrucciones para usar la apuesta gratis: • Para usar la apuesta gratis realiza 4 selecciones y la apuesta gratuita aparecerá disponible en el cupón de apuesta bajo el punto "Ofertas de Bono". Apuesta válida para todos los deportes. Términos y condiciones para las apuestas gratis: • Al ganar se recibe solamente el monto de la ganancia, es decir "Pago Potencial" menos "Importe Apostado". Ej. Si apuestas con una apuesta gratuita de \$5.000 a una cuota 2.0 y ganas recibirás \$5.000 en tu balance. • Ten en cuenta que al usar una apuesta gratuita no estás utilizando tu saldo, por lo tanto, si es utilizada y el cupón resulta anulado, no se repondrá la misma. • La apuesta gratuita tiene una validez de 7 días desde su obtención.
Inhabilitados para participar:	No serán elegibles como ganadores, ni podrán participar en la Actividad las siguientes personas: • Menores de edad. • Empleados del Organizador o de empresas relacionadas con injerencia directa en la realización de la Actividad, según la política interna. • Personas contratadas para la ejecución de la Actividad, tales como modelos, promotores o actores. • Jugadores que se encuentren autoexcluidos o que tengan, o hayan tenido en cualquier momento durante la Vigencia de la Actividad y/o al momento del otorgamiento del bono, restricciones o medidas aplicadas derivadas del programa de Juego Responsable (incluyendo, sin limitarse a, autoexclusión temporal o permanente y suspensiones o limitaciones preventivas).

	• Contratistas, proveedores y colaboradores (ni sus familiares hasta en segundo grado de consanguinidad en cualquier línea, segundo grado de afinidad y único civil) del Organizador que hayan colaborado de alguna forma en el desarrollo de esta Actividad. • Esta Actividad no aplica para grupos familiares. En caso de corroborarse que los ganadores de diferentes premios pertenecen a un mismo núcleo familiar se escogerá al jugador siguiente en la lista. Para estos efectos, núcleo familiar se entiende como primer grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, sin importar si son concurrentes. En el evento en el que el Organizador identifique que una o varias personas se encuentran inmersas en alguna de las causales de inhabilitación previstas en estos Términos y Condiciones, automáticamente dejará(n) de ser considerada(s) como Participante(s) y será(n) eliminada(s) de la Actividad. En tales casos, no existirá obligación de sustitución, reembolso o compensación alguna, ni total ni parcial.
Documentación y tratamiento de datos personales:	• De conformidad con la autorización para el tratamiento de datos personales otorgada al momento del registro en la Plataforma y en consonancia con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los Participantes autorizan al Organizador a tratar sus datos personales para la gestión, desarrollo y comunicación de la presente Actividad, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales vigente y disponible en la Plataforma, la cual se podrá consultar en el siguiente link: https://www.rushbet.co/?page=eula&type=PRIVACY_POLICY • Conforme a lo anterior y en cumplimiento de sus obligaciones legales, el Organizador podrá tratar los datos personales de los Participantes para realizar las verificaciones necesarias para el cumplimiento de sus obligaciones de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FPADM) y de Juego Responsable, incluyendo validaciones en listas restrictivas y/o vinculantes, así como a solicitar y tratar información adicional para dichos fines, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales vigente. • El Organizador podrá solicitar a los Participantes ganadores, previa autorización para el tratamiento de sus datos, información adicional para la participación en publicaciones relacionadas con la campaña en cualquier medio físico o digital (incluyendo televisión, redes sociales, plataformas web y materiales publicitarios o corporativos de la marca Rushbet), incluyendo el uso de su nombre, imagen, voz, fotografía, declaraciones, video o grabaciones con ocasión de la Actividad y del disfrute del premio, así como cualquier otro material que el Participante proporcione voluntariamente con dicha finalidad.

	• El uso de la imagen y demás datos se limitará estrictamente a fines publicitarios, institucionales o de divulgación relacionados con esta Actividad, garantizando el respeto por la dignidad, honor e integridad de los Participantes y ganadores. • Los Participantes podrán ejercer sus derechos conforme a la normativa aplicable y la Política de Tratamiento de Datos Personales. No obstante, si un Participante solicita la cancelación de su cuenta, revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales, los cuales son necesarios para la gestión de la Actividad, dicha solicitud será entendida como una manifestación de voluntad de retirarse de la misma, dado que el Organizador se verá imposibilitado para mantener su participación y, por tanto, deberá proceder con su exclusión inmediata de la Actividad, independientemente de la etapa en que se esta encuentre. En dicho supuesto, el Participante no podrá exigir la continuidad de su participación ni la entrega del premio. Lo anterior no dará lugar a pago, compensación ni beneficio adicional alguno. • Los Participantes son responsables por la exactitud de la información suministrada. Cualquier falsedad o inconsistencia podrá generar descalificación inmediata sin derecho a compensación parcial o total.
Condiciones Generales:	La participación voluntaria en la Actividad implica el conocimiento y aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones. Quien no esté de acuerdo tiene el pleno derecho de no participar. • Esta Actividad no podrá combinarse ni acumularse con otras promociones, bonos, beneficios o campañas vigentes ofrecidas por el Organizador, salvo que expresamente se indique lo contrario en los términos de dichas promociones. • El Organizador no entregará premio distinto al establecido en los presentes Términos y Condiciones. • Si el ganador rechaza el premio o no completa los trámites necesarios para su entrega dentro de los plazos establecidos, se entenderá que renuncia voluntariamente al mismo. En tal caso, perderá el derecho a recibir el premio objeto de la Actividad. De igual forma se procederá si una vez aceptado el premio, alguno o todos los ganadores se niega(n) a recibirlo o a culminar con el trámite correspondiente, en estos casos, el Organizador por los medios que considere oportunos documentará lo ocurrido. • El premio es estrictamente personal e intransferible, no podrá ser cedido, vendido, transferido ni reclamado por terceros distintos al Participante beneficiario.

- El Organizador se reserva el derecho de excluir jugadores de esta Actividad conforme a sus políticas de fraude, juego responsable y código de conducta publicados en la Plataforma

El Organizador podrá cancelar, modificar, prorrogar o suspender la Actividad por causas operativas, técnicas, comerciales, regulatorias o de fuerza mayor que hagan necesaria dicha medida. Cualquier modificación será informada oportunamente a los participantes a través de los canales oficiales del Organizador.

- El Organizador se reserva la facultad de adoptar cuantas medidas resulten oportunas para evitar cualquier conducta que tenga por finalidad actuar en fraude de la presente Actividad o en incumplimiento de sus normas, cuya primera e inmediata consecuencia será la exclusión del Participante y/o la pérdida de todo derecho al premio que eventualmente hubiese obtenido.
- Esta Actividad incluye difusión en redes sociales y medios de comunicación, los cuales no se deberán entender como patrocinadores de la Actividad. El Organizador se reserva el derecho de eliminar los comentarios de usuarios o Participantes que promuevan odio, discriminación, violencia, pornografía, adicciones o cualquier contenido contrario a la ley o las buenas costumbres.
- En caso de que el Organizador evidencie, mediante sus sistemas de control, auditorías internas o reportes razonables, que una persona o grupo de personas manipulan la Actividad para obtener una ventaja injusta, violan el juego limpio, suministran información falsa o actúan en forma contraria a la transparencia, las políticas de la compañía o la reputación de la marca, podrá descalificarlos de forma inmediata o retirar el premio. Estas decisiones se adoptarán con base en indicios objetivos o reportes técnicos razonables, sin que sea necesario revelar al participante la totalidad de la información o los mecanismos de control empleados, los cuales son confidenciales y de uso interno. Las decisiones adoptadas en este sentido serán definitivas; el Organizador se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o administrativas correspondientes, incluidas las de carácter penal. El Organizador conservará evidencia documental o digital suficiente que respalde la decisión de descalificación, en caso de requerimiento por parte de las autoridades competentes.
- El Organizador se reserva el derecho para la divulgación de la información que en virtud de la Actividad se llegue a conocer por el Organizador. Por lo anterior, no se dará detalle del motivo por el cual el Organizador no le otorga el premio a un participante, ya que, en virtud de las obligaciones impartidas por el regulador en materia de LA/FT/FPADM, el organizador debe abstenerse de divulgar información sensible.
- La responsabilidad del Organizador culmina con la entrega formal del premio.

	• El Organizador no será responsable por fraudes que puedan cometerse, como -pero no limitado a- posibles llamadas falsas o fraudulentas realizadas por terceros ajenos al Organizador, a personas inscritas o no inscritas en la Actividad. El Organizador no asumirá responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, de conformidad con la Ley. • Esta Actividad se rige por la legislación colombiana. Las controversias que se deriven de su ejecución serán resueltas conforme a los mecanismos establecidos en el Estatuto del Consumidor.
Servicio al cliente:	Cualquier petición, queja o reclamo podrá ser remitida a soporte@rushbet.co

